

SI UN COMPORTEMENT VOUS  
SEMBLE INAPPROPRIÉ :  
SUIVEZ VOTRE INTUITION

**SPEAKUP!**  
We're listening



FOIRE AUX  
QUESTIONS



Chez Compass Group France, nos collaborateurs et notre culture font notre différence et déterminent la manière dont nous servons des millions de consommateurs dans le monde.

Nous nous engageons à mener nos activités avec **honnêteté et intégrité** en créant un **environnement inclusif et respectueux**.

Nous responsabilisons nos collaborateurs et leur donnons les moyens de demander conseil lorsqu'ils sont confrontés à un dilemme en matière d'intégrité - à la fois pour prévenir les incidents et pour les protéger, eux et les autres, de tout préjudice.

Ensemble, nous protégeons la réputation de Compass Group France, fondée sur **des normes éthiques élevées et une gouvernance d'entreprise forte**.

Dans le cadre de notre engagement à défendre nos valeurs et à promouvoir **une culture d'intégrité et de transparence**, nous mettons à disposition de nos collaborateurs **des ressources dédiées et des formations** pour aider à les sensibiliser aux questions éthiques relatives à l'entreprise, ou aux comportements des individus.

**SpeakUp, We're listening** est un dispositif permettant à toute personne portant un intérêt à Compass Group de trouver l'aide et le soutien nécessaires pour répondre à ses préoccupations ou à ses questions aussi rapidement et efficacement que possible. **SpeakUp, We're listening** est accessible à tous ceux qui souhaitent effectuer un signalement, de manière confidentielle ou anonyme, concernant des préoccupations ou des informations au sujet d'un comportement répréhensible ou d'une situation inappropriée.

Notre programme repose sur nos engagements : **confidentialité, confiance et sécurité**.



# FOIRE AUX QUESTIONS

## 1. Qu'est-ce que notre programme SpeakUp, We're listening ?

Le programme **SpeakUp, We're listening** existe dans tous les pays du monde où Compass Group opère. Il vous permet de signaler des préoccupations ou des soupçons de violation de notre [Code de bonne conduite](#) ou des autres normes et politiques applicables au sein du groupe, [de manière confidentielle ou anonyme, soit via la ligne d'assistance téléphonique, soit via le formulaire de signalement en ligne](#) (dispositif nommé le « canal de signalement confidentiel »), si vous estimez qu'il vous est impossible d'en parler à votre supérieur hiérarchique, à un responsable de niveau supérieur ou à un collègue d'une fonction telle que RH, Juridique, Finance ou Audit.

Cela couvre les questions de santé, de sécurité et d'environnement, la corruption, les comportements anticoncurrentiels, les atteintes à la protection des données, les droits de l'homme, le bien-être des travailleurs, les anomalies d'information financière, comptable ou de marché, la fraude ou les questions d'intégrité des affaires en général, y compris celles relatives à nos fournisseurs et partenaires commerciaux.

Le canal de signalement confidentiel est fourni par notre nouveau prestataire tiers indépendant, *Convercent by OneTrust*, et est disponible 365 jours par an, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans tous les pays dans lesquels nous sommes présents, dans la langue choisie par l'auteur du signalement. Les signalements reçus sont transmis à la fonction Groupe Éthique & Intégrité (« E&I »), une fonction indépendante de toute branche d'activité de Compass Group, pour [examen confidentiel](#). Elle est chargée du suivi des signalements et/ou de l'enquête le cas échéant.

Si vous recevez un e-mail contenant les adresses Internet suivantes ou provenant de celles-ci, vous pouvez avoir l'assurance qu'il ne s'agit pas d'un hameçonnage, qu'elles font partie des programmes Éthique & Intégrité (« E&I ») et **Speak Up, We're listening**, et qu'elles sont approuvées par notre équipe informatique :

[Ethics&Integrity@compass-group.com](mailto:Ethics&Integrity@compass-group.com)

[AskE&I@compass-group.com](mailto:AskE&I@compass-group.com)

[www.letintegritybeyourguide.com](http://www.letintegritybeyourguide.com)

[www.letintegritybeyourguide/speakup.com](http://www.letintegritybeyourguide/speakup.com)

[www.convercent.com](http://www.convercent.com)

[noreply@convercent.com](mailto:noreply@convercent.com)



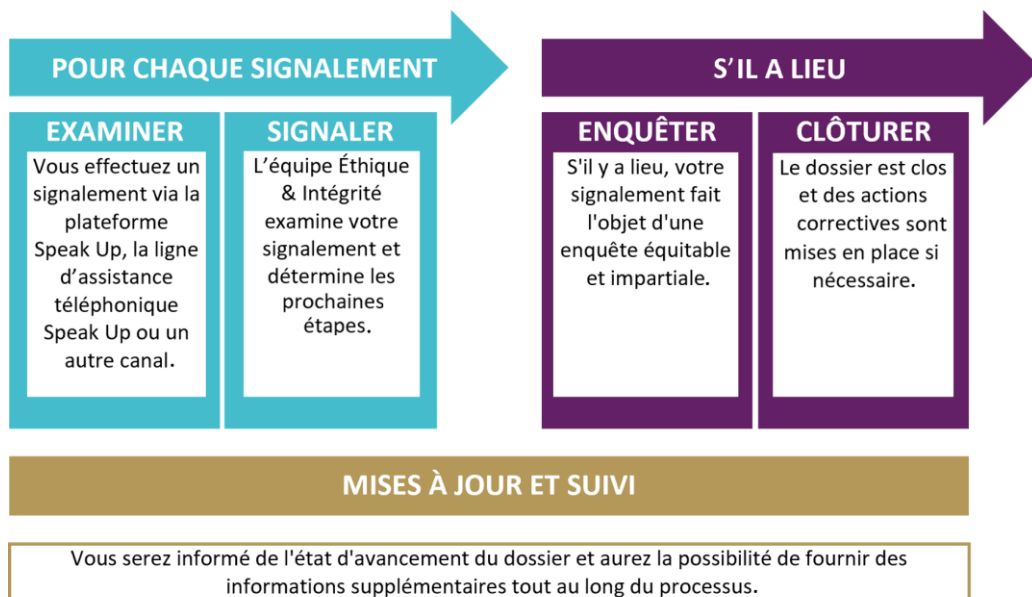
## 2. Qu'est-ce qui a changé ?

Grâce à une approche plus centrée sur les collaborateurs, et plus particulièrement sur le traitement de bout en bout des préoccupations initiales, nous aspirons à **améliorer le service qui vous est offert et la confiance dont vous faites preuve en faisant entendre votre voix.**

Nous nous engageons ainsi à :

- toujours accuser réception de votre signalement ;
- vous informer de la mission d'enquête ou des mesures prises ;
- et vous envoyer un message de clôture de dossier.

**Le schéma ci-dessous présente les étapes clés du processus qui s'enclenche lorsque vous faites part de vos préoccupations dans le cadre du programme **Speak Up, We're listening.****



Compass Group France est solidaire et soutient ceux qui ont **la force et le courage de Parler et d'Ecouter.** Les représailles ou les traitements défavorables ne seront pas tolérés, et toute préoccupation soulevée sera prise au sérieux et fera l'objet d'une enquête appropriée.

Si quelque chose ne vous semble pas normal, suivez votre instinct.

**Speak Up, We're listening.**



### 3. Comment effectuer un signalement ?

Nous avons le droit et le devoir de signaler toutes préoccupations concernant des circonstances potentiellement incompatibles avec notre [Code de bonne conduite \(« CBC »\)](#) en utilisant les ressources Speak Up de Compass Group France.

Pour toute question concernant notre CBC ou tout soupçon de violation de notre CBC, tournez-vous vers une personne de confiance, parlez-en à :

- votre supérieur hiérarchique ou responsable d'unité ;
- votre Responsable RH local (« RRH ») ;
- un membre de votre équipe juridique ;
- un membre de l'équipe Groupe Éthique & Intégrité (« E&I ») ;
- utilisez le formulaire en ligne Speak Up pour faire part de votre préoccupation ;
- ou composez les numéros de téléphone dédiés de la ligne d'assistance téléphonique.

Si quelque chose ne vous semble pas normal, suivez votre instinct.



Speak Up, We're listening.

### 4. Comment ces signalements sont-ils traités ?

Les signalements se voient attribuer une référence de dossier **Speak Up** et sont automatiquement transmis à la fonction Groupe Éthique & Intégrité (« E&I ») qui examine chaque signalement afin de déterminer le meilleur moyen d'y donner suite, notamment en ouvrant une enquête.

Les principes suivants s'appliquent au processus d'enquête **SpeakUp** :

- Tous les signalements **Speak-Up**, quel que soit le canal de signalement, **sont reçus et examinés de manière confidentielle** par la fonction Groupe E&I. Vous pouvez rester anonyme si vous le souhaitez lorsque vous effectuez un signalement ;
- Après examen du signalement, la personne chargée du suivi de votre dossier de l'équipe E&I vous informera des étapes suivantes ;
- Le cas échéant, et pour faciliter le traitement du signalement, l'équipe E&I peut poser quelques questions afin que d'autres mesures soient prises pour résoudre ou examiner les préoccupations que vous avez soulevées. Lorsque vous effectuez un signalement, n'oubliez pas de fournir autant de détails que possible, y compris des documents et des dossiers, des références, des dates et des heures, ainsi que des informations sur les parties impliquées, et consultez régulièrement votre signalement pour vous tenir informé(e) de l'avancement du dossier.

Si quelque chose ne vous semble pas normal, suivez votre instinct.



Speak Up, We're listening.

## 5. Y aura-t-il des conséquences sur mon emploi si j'effectue un signalement ?

Compass Group veillera à **protéger la confidentialité** de toute personne effectuant un signalement de bonne foi.

Nous tenons à vous assurer que **vous ne subirez aucune forme de sanction disciplinaire ou mesure de représailles** pour avoir effectué un signalement de bonne foi, même si celui-ci s'avère par la suite erroné ou infondé.

**Votre identité ne sera pas divulguée sans votre consentement, excepté aux personnes chargées de traiter et d'enquêter sur votre signalement.**

Les conclusions ou les mesures correctives ne seront communiquées qu'aux personnes ayant l'impérieuse nécessité de les connaître pour agir, à moins que cette divulgation ne soit nécessaire et proportionnée pour examiner l'affaire, mener une enquête et/ou consulter un conseiller juridique ou un spécialiste en matière de conformité.

Compass Group interdit rigoureusement et ne tolère pas les représailles ou les traitements défavorables à votre encontre au motif que vous avez fait part d'une préoccupation ou êtes en mesure de le faire.

Compass Group prendra toutes les mesures raisonnables possibles pour vous protéger contre des représailles ou un traitement défavorable.

Si vous, ou l'un de vos proches, subissez des représailles pour avoir effectué un signalement (ou parce que vous êtes en mesure de le faire), nous vous encourageons vivement à faire un autre signalement qui sera examiné par la fonction Groupe Éthique & Intégrité.

Si quelque chose ne vous semble pas normal, suivez votre instinct.

Speak Up, We're listening.



## 6. Comment puis-je savoir quelle suite est donnée à mon signalement ?

Une fois votre signalement effectué, vous recevrez un numéro de référence et il vous sera demandé de créer un mot de passe. Avec ces deux identifiants, vous pouvez suivre le signalement en vous rendant sur [le portail SpeakUp](#) ou en contactant la ligne d'assistance locale de votre pays.