

Plan d'action 2023 sur l'accessibilité numérique, Compass Group France

- Date de publication initiale : Juin 2023
- Dernière mise à jour : 11 décembre 2023

Introduction

En application de l'article 47 de la Loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances la participation et la citoyenneté des personnes handicapées et du Décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne, le présent document décrit le plan d'actions pour l'année 2023 avec les actions détaillées des opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en termes d'accessibilité numérique.

Il sera enrichi en fin d'année au moment du bilan de leur mise en œuvre.

Détail du plan d'action 2023

Num.	Type	Action	Détail	Suivi
1	Schéma pluri annuel	Publication du SPAN	Mise en ligne du SPAN en janvier 2023	Fait
2	Plan d'action annuel	Publication du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en janvier 2023	Fait
3	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernés	Des critères ont été établis pour prioriser applications et sites nécessitant une mise en conformité	Fait
4	Organisation	Mise en place d'un programme d'organisation interne pour se conformer à l'accessibilité numérique des sites web et applications	Mise en place de comités de pilotage animés par les référents accessibilité numérique.	En cours
5	Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation	1/ Identification des populations cibles 2/ Cartographier les besoins spécifiques en termes de formation et sensibilisation de ces populations cible au sein de chaque service	Fait
6	Ressources financières	Evaluation des besoins financiers	Evaluer les montants et les sources (Mission Handicap...)	Fait
7	Tests utilisateurs	Mise en place d'un groupe de bêta testeurs en situation de handicap	Etude de faisabilité de mise en place d'un groupe de testeurs constitué, dans la mesure du possible, de personnes en situation de handicap	Non réalisé
8	Retours utilisateurs	Prise en compte des remarques des testeurs	Prise en compte des remarques des testeurs au fil de l'eau dans le cadre des modifications/refontes des applications et sites	Non réalisé
9	Audits	Choix du prestataire	Un référencement de prestataires pour nous accompagner dans les audits a été lancé	Fait
10	Audits	Réalisation des audits	A la suite de ce référencement, les Product Owner feront réaliser des audits sur les sites et applications identifiés comme prioritaires pour cette première année.	Fait
11	Mise en conformité	Mise en conformité RGAA de certains sites et applications	Mise en conformité à hauteur d'au moins 60% des outils audités à mois+6 : Site web Eurest à 64%	En cours
12	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	Publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.	Fait

13	Formations	Formations des équipes par type de population (product owner, développeurs, communication, marketing, studio graphique...)	Définition des modules de formations ciblés par type de métier. Etablir un plan de formation afin que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soit en mesure de produire des sites, des contenus et des applications accessibles.	En cours
14	Sensibilisation	Actions internes sur l'accessibilité numérique	Sensibiliser les membres du Comex pour qu'ils en comprennent les enjeux et nous donnent les moyens financiers d'y parvenir. Sensibiliser les agences avec qui on collabore en diffusant un guide de bonne pratique	Fait
15	Qualité	Intégration des partenaires dans notre démarche	Rédaction et ajout de la clause d'accessibilité dans tous nouveaux contrats avec des agences / éditeurs	Non réalisé
16	Formations	Intégration des partenaires dans notre démarche	Signature des clauses contractuelles de formation avec les ESN avec qui on travaille	Non réalisé
17	Pilotage	Suivi des actions dans Jira	Mise en place du suivi des audits, mise en conformité et remédiations dans notre outil de pilotage Jira	Fait
18	Qualité	Réception des déclarations d'accessibilité des outils de nos fournisseurs	Écrire à tous les fournisseurs de solutions pour leur demander leur déclaration d'accessibilité sur leurs outils	Non réalisé